

Suomenlinnan kestävän matkailun mittarit ja seuranta

1. Tuemme kohteiden arvojen säilymistä ja edistämme niiden suojelua

Mittari	Mittaustapa	Nykytila							Tavoitetila	Hyväksyttävän muutoksen rajat		Kestävyys 2018	Kestävyys 2019	Kestävyys 2020*	Kestävyys 2021	Kestävyys 2022	Kestävyys 2023
		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024		min	max						
		Kerromme kävijöille kohteen arvoista ja niiden suojelusta ja kannustamme heitä toimimaan vastuullisesti								Matkailu ei vaaranna kohteen luonto- ja kulttuuriarvoja, ja haitallisia vaikutuksia ehkäisemme ennakoivasti							
Suomenlinnan matkailuneuvonnan käyntimäärät	Kävijälaskuri matkailuneuvonnassa	132 200	128 500	35 000**	31 600**	76 800	90 900		150 000	132 000	275 000	2	3			3	3
Kävijöiden tieto siitä, miksi Suomenlinna on nimetty maailmanperintökohteeksi (kyllä vastausten %osuus)	Kävijätutkimus	44% (2018)	44% (2018)	44% (2018)	44% (2018)	44% (2018)	43% (2023)	43% (2023)	55%	42%	100%	2	2	2	2	2	2
Kävijöiden aiheuttama, mp-arvoa uhkaava linnoituslaitteiden (vallit) kuluminen mittauspisteessä	Seurataan Kustaanmiekkan vallien kulkureitin eroosiota mittausaloilla vuosittain loka-marraskuussa paikan päällä tehtävällä mittauksella	Kunnostettu vallipolku parhaassa kuntoluokassa.	Kunnostettu ja kulunohjausaidattu vallipolku leveyden osalta parhaassa kuntoluokassa, syvyys muutos -4cm. 2019 uusittu polku, jota ei aidattu levennyt korjauksen jälkeen +150 cm	Kunnostettu ja kulunohjausaidattu vallipolku leveyden osalta parhaassa kuntoluokassa, syvyys muutos -5cm (ks. huomiosarake). 2019 uusittu polku, jota ei aidattu levennyt korjauksen jälkeen +190 cm	Kunnostettu ja kulunohjausaidattu vallipolku leveyden osalta parhaassa kuntoluokassa, syvyys muutos -5-6 cm (ks. huomiosarake). 2019 uusittu polku, jota ei aidattu levennyt korjauksen jälkeen +190 cm	Vallipolku kaventunut parissa mittauspisteessä -15-20 cm. Syvyysmuutoksen keskiarvo -2.09. Vuonna 2019 uusittu polku, jota ei aidattu, on leventynyt korjauksen jälkeen +240 cm. Lisätty kaksi uutta mittauspistettä, joissa syvyysmuutos -8 cm.	Vallipolku kaventunut parissa mittauspisteessä -10cm, mutta yhdessä pisteessä levinnyt vain 4cm. Syvyysmuutoksen keskiarvo -5,75. 2019 uusittu aitaamaton polku, leventynyt korjauksen jälkeen +225 cm. Lisätty kaksi uutta mittauspistettä, joissa syvyysmuutos keskiarvo 9,75cm.	Kävijät pysyvät kulunohjatulla kulkureitillä, vallipolku ei levene sivuttaissuunnassa eikä syvene vuoden mittaustilanteesta	leveys 0 cm syvyys 0 cm	leveys +10 cm syvyys -3 cm	1	3			2	2	

Suomenlinnan kestävän matkailun mittarit ja seuranta

2. Minimoimme ympäristön kuormitusta

Mittari	Mittaustapa	Nykytila							Tavoitetila	Hyväksyttävän muutoksen rajat		Kestävyys 2018	Kestävyys 2019	Kestävyys 2020*	Kestävyys 2021	Kestävyys 2022	Kestävyys 2023
		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024		min	max						
Toimimme hyvänä esimerkkinä ympäristöasioissa																	
Hoitokunnalla on käytössään ympäristöjärjestelmä	Käytössä ulkopuolisen sertifioima ja auditoima ympäristöjärjestelmä	WWF Green Office	WWF Green Office	WWF Green Office	WWF Green Office	WWF Green Office	WWF Green Office	WWF Green Office järjestelmästä irtaannuttiin 05/2023, Ekokompassi-järjestelmän rakentamisen käynnistyessä	Ympäristö-järjestelmä käytössä	Ympäristö-järjestelmä käytössä	Ympäristö-järjestelmä käytössä.	1	1	1	1	1	3
Matkailupalvelutoiminnasta syntyvien jätteiden ohjautuminen hyötykäyttöön (kyselyyn vastanneet toimijat)	Vuosittainen kysely jätelajittelusta Suomenlinnan matkailutoimijoille	Uusi mittari vuodelle 2019, ei arvoa vuodelle 2018. Vuosi 2019 on nykytila-arvo.	94% toimijoista lajittelee toiminnastaan syntyvät jätteet	91% toimijoista lajittelee toiminnastaan syntyvät jätteet	91% toimijoista lajittelee toiminnasta syntyvät jätteet	94% toimijoista lajittelee toiminnasta syntyneet jätteet	94% toimijoista lajittelee toiminnasta syntyneet jätteet		Jokainen toimija lajittelee kaikki toiminnastaan syntyvät jätteet	80 % toimijoista lajittelee kaikki toiminnastaan syntyvät jätteet	Jokainen toimija lajittelee kaikki toiminnastaan syntyvät jätteet	Uusi mittari, ei tulosta	1	1	1	1	1

Suomenlinnan kestävän matkailun mittarit ja seuranta

3. Vahvistamme paikallisuutta

Mittari	Mittaustapa	Nykytila							Tavoitetila	Hyväksyttävän muutoksen rajat		Kestävyys 2018	Kestävyys 2019	Kestävyys 2020*	Kestävyys 2021	Kestävyys 2022	Kestävyys 2023
		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024		min	max						
		Toimimme yhteistyössä ja tarjoamme paikallisille asukkaille sekä kävijöille mahdollisuuksia osallistua kohteen hoitoon ja kehittämiseen															
Matkailijat ja matkailu tukevat asumista Suomenlinnassa	SLHK:n Vuokralaistutkimus	2,5	2,7	3,25*	3,38*	2,86	3,45		3,4	2,4	3,8	2	2			2	1
Vapaaehtoistyön määrä (http)	SLHK:n Vapaaehtoistyön tilastointi	250	309	13*	240*	294	280		275	250	300	2	1			1	1

Suomenlinnan kestävän matkailun mittarit ja seuranta

4. Edistämme kohteiden tuottamaa hyvinvointia ja terveyttä

Mittari	Mittaustapa	Nykytila						Tavoitetila	Hyväksyttävän muutoksen rajat		Kestävyys 2018	Kestävyys 2019	Kestävyys 2020*	Kestävyys 2021	Kestävyys 2022	Kestävyys 2023		
		2018	2019	2020	2021	2022	2023		2024	min							max	
		Varmistamme kohteiden ja palveluiden kävijäturvallisuuden																
Kannustamme kävijöitä monipuolisiin, omatoimisiin ja ohjattuihin luonto- ja kulttuurielämyksiin																		
	Kävijätutkimus	4,1 (2018)	4,1 (2018)	4,1 (2018)	4,1 (2018)	4,1 (2018)		4,4 (2023)	4,3	3,9	5	1	1	1	1	1		
	Kävijäturvallisuuden huomiointi kohteen hoidossa	Auditoinnit 2krt/v	Auditoinnit 2krt/v	Auditoinnit 2krt/v	Auditoinnit 2krt/v	Auditoinnit 2krt/v		Auditoinnit 2krt/v	Auditoinnit 2krt/v	Auditoinnit 1krt/v	Auditoinnit 2krt/v	2	2	2	2	2		

Suomenlinnan kestävän matkailun mittarit ja seuranta

5. Edistämme paikallistaloudellista kasvua ja työpaikkojen luomista

Mittari	Mittaustapa	Nykytila						Tavoitetila	Hyväksyttävän muutoksen rajat		Kestävyyys 2018	Kestävyyys 2019	Kestävyyys 2020*	Kestävyyys 2021	Kestävyyys 2022	Kestävyyys 2023	
		2018	2019	2020	2021	2022			2023	min							max
		Tarjoamme tietoa kohteista ja palveluista ennakoon, helposti ja kiinnostavassa muodossa eri viestintäkanavissa Innostamme matkailijoita viipymään pidempään matkailualueella															
Kävijöiden paikallistaloudelliset kokonaisvaikutukset	Kävijätutkimus	294 606 723 €	334 699 166 €	34 352 322 €***	43 219 482 €***	268 036 001 €		284 153 711 €	25M €	22M €	2	2			3	3	
Talvikauden kävijämäärät (talvikausi: tammi-huhtikuu ja loka-joulukuu)	Kävijättilastot	288 000	293 000	138000*	149000*	227 000		244 000	300 000	270 000	350 000	2	2			3	3

Suomenlinnan kestävän matkailun mittarit ja seuranta

6. Viestimme yhdessä kohteen arvoista ja palveluista

Mittari	Mittaustapa	Nykytila							Tavoitetila	Hyväksyttävän muutoksen rajat		Kestävyyss 2018	Kestävyyss 2019	Kestävyyss 2020*	Kestävyyss 2021	Kestävyyss 2022	Kestävyyss 2023
		2018	2019	2020	2021	2022		2023		min	max						
Sitoudumme kohteen arvoihin ja perusviesteihin																	
Viestimme yhdenmukaisesti ja vastuullisesti eri kohderyhmille sekä kotimaassa että kansainvälisesti																	
Kannustamme toimijoita sitoutumaan näihin kestävän matkailun periaatteisiin																	
Keräämme palautetta sidosryhmiltä asiakastytyväisyyden sekä toiminnan kehittämiseksi																	
Sisällytämme viestintäämme kestävyys/vastuullisuuden ja maailmanperinnön teemat	Toimijoiden verkkosivutarkastelu (tarkastelussa mukana 31 toimijaa, välilehdellä listattu toimijat)	Uusi mittari, joka otettu mukaan vuodelle 2019, ei arvoa vuodelle 2018. Vuosi 2019 on nykytila-arvo.	Maailmanperinnön teemat: 8 toimijaa - 23% ja kestävyys/vastuullisuus: 7 toimijaa - 25%	Maailmanperinnön teemat: 11 toimijaa - 34% ja kestävyys/vastuullisuus: 13 toimijaa - 41%	Maailmanperinnön teemat: 13 toimijaa - 45% ja kestävyys/vastuullisuus: 12 toimijaa - 41%	Maailmanperinnön teemat: 16 toimijaa - 43% ja kestävyys/vastuullisuus: 17 toimijaa - 49%		Maailmanperinnön teemat: 18 toimijaa - 51% ja kestävyys/vastuullisuus: 18 toimijaa - 51%	Kaikki kohteessa vakituisesti toimijat toimivat viestivät nämä asiat verkkosivuillaan	75% toimijoista viestii nämä asiat verkkosivuillaan	Kohteessa vakituisesti toimivat toimijat viestivät nämä verkkosivuillaan	Uusi mittari, ei tulosta	4	3	3	3	3
Matkailutoimijoiden tietoisuus kohteen arvoista ja palveluista	Säännölliset foorumit ja extranet tms. verkoston yhteinen alusta	4 tilaisuutta (matkailuaamu ja Suomenlinna-perehdytykset) ja extranet tms. verkoston alusta	4 tilaisuutta (matkailuaamu ja Suomenlinna-perehdytykset) ja extranet tms. verkoston alusta	3 Etätilaisuutta, HKS-verkostotilaisuus, perehdytykset koronavuonna tietopakettilla ja Suomenlinna-passilla	3 Etätilaisuutta, matkailuaamu, HKS-verkostotilaisuus, perehdytykset koronavuonna tietopakettilla ja Suomenlinna-passilla	5 tilaisuutta (matkailuaamut ja Suomenlinna-perehdytykset), HKS-verkostotilaisuus, Extranet		5 tilaisuutta (Matkailuaamut ja Suomenlinna-perehdytykset), HKS-verkostotilaisuus, Extranet	4 tilaisuutta ja extranet tms	3 tilaisuutta ja extranet tms	6 tilaisuutta ja extranet tms	1	1	1	1	1	1

Kestävyyden luokitus:

1 = Toteutuu kokonaan
2 = Toteutuu pääpiirteittäin
3 = Toteutuu osittain
4 = Toteutuu pieneltä osin
5 = Ei toteudu ollenkaan
Ei vertailukelpoinen korona-pandemian vuoksi

*2020/2021 tuloksia tarkasteltaessa huomiotava korona-pandemian aiheuttama kansainvälisen matkailun pysähtyminen, liikkumis- ja kokoontumisrajoitukset. Kävijävirta Suomenlinnaan pysähtyi ajoittain lähes kokonaan, kävijämäärä putosi alle puoleen vuoden 2019 tasosta ja kävijäprofiili muuttui lähes täysin kotimaiseksi. Luvut eivät ole vertailukelpoisia edellisten vuosien tuloksiin.

**2020/2021 Korona-pandemian vuoksi matkailuneuvonnan pääasiakasryhmä eli ulkomaalaiset kävijät puuttuivat lähes kokonaan. Rajoitusten vuoksi neuvonta palveli vain digitaalisten kanavien kautta huhti-, touko- ja joulukuussa.

***2020/2021 Korona-pandemia aiheutti niin suuret muutokset Suomenlinnan kävijäprofiilissa ja rahankäytössä, että 2018 kävijätutkimuksen kävijäprofiilitietoihin perustuva tulos vuodelle 2020 (10 M€) ei ole vertailukelpoinen aikaisempien tulosten kanssa. Myöskään laskelmaa, jossa kävijöistä on poistettu kokonaan ulkomaalaiset kävijät (8 M€) ei voi pitää luotettavana ja vertailukelpoisena. Suomenlinna seuraa tältä osin Metsähallituksen hallinnoimansa kansallispuistojen ja muiden luonto- ja historiakohteiden (mukaan lukien Merenkurkun maailmanperintöalue) kohdalla toteutamaa käytäntöä.

