

Suomenlinnan hoitokunnan strategia 2023-2028

Suomenlinnan hoitokunnan strategia 2023-2028

Visio

Suomenlinnan hoitokunta on kansainvälisesti arvostettu maailmanperintökohteen haltija. Toiminnassamme yhdistyvät monialainen osaaminen, innovatiiviset ja vastuulliset toimintatavat sekä aktiivinen verkostoituminen eri sidosryhmien kanssa.

Strategiset tavoitteet



Vastuullinen ja kestävä

Vastuullisuus ja kestävän kehityksen periaatteet ohjaavat toimintaamme. Varmistamme oikea-aikaisella korjaamisella ja ylläpidolla korjausvelan hillitsemisen ja maailmanperintökohteen säilymisen. Huolehdimme luonnon monimuotoisuuden säilyttämisestä. Noudatamme kestävän matkailun periaatteita matkailutoiminnan kehittämisessä.



Tunnettu ja arvostettu

Suomenlinnan kulttuurihistorialliset arvot ja niiden säilyttämiseksi tehtävä työ tunnetaan kansallisesti ja kansainvälisesti. Suomenlinnan hoitokunta on alallaan arvostettu toimija. Suomenlinnan maailmanperintöarvot ovat tunnettuja ja tunnistettuja.



Yhteisöllinen ja elinvoimainen

Suomenlinna on monimuotoinen, kiehtova ja elinvoimainen kaupunginosa, jossa on monipuolinen, ympärivuotinen palvelutarjonta (ml. päiväkotia ja koulu). Maailmanperintökohteen arvot, yhteisöllisyys ja avoimuus ohjaavat sekä asukkaiden, vierailijoiden että paikallisten yritysten toimintaa.

Kriittiset menestystekijät

Aktiivinen ja avoin sidosryhmäyhteistyö



Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö



Uudistuvat prosessit ja tietojärjestelmät



Vankka rahoituspohja



Missio

Huolehdimme Suomenlinnan ainutlaatuisen kulttuuriperinnön säilymisestä tuleville sukupolville. Edistämme yhteenkuuluvuutta ja merkityksellisyyttä muuttuvassa maailmassa nyt ja tulevaisuudessa.

Arvot

Vastuullisuus | Yhteistyö | Asiantuntijuus | Uudistuminen

Strategisten tavoitteiden tahtotilat ja mittarit

STRATEGINEN TAVOITE

TAHTOTILA

STRATEGISET MITTARIT

Vastuullinen ja kestävä



Vastuullisuus ja kestävä kehityksen periaatteet ohjaavat toimintaamme. Varmistamme oikea-aikaisella korjaamisella ja ylläpidolla korjausvelan hillitsemisen ja maailmanperintökohteen säilymisen. Huolehdimme luonnon monimuotoisuuden säilyttämisestä. Noudatamme kestävä matkailun periaatteita matkailutoiminnan kehittämisessä.

- Korjausvelka (MEUR)
- Toiminnan hiilikädenjälki
- Vastuullisuuden mittari (vuosittainen vastuullisuusraportti)
- Kestävän matkailun strategian mittarit
- Sustainable Travel Finland – sertifikaatti
- PTS:n toteutumistas

Tunnettu ja arvostettu



Suomenlinnan kulttuurihistorialliset arvot ja niiden säilyttämiseksi tehtävä työ tunnetaan kansallisesti ja kansainvälisesti. Suomenlinnan hoitokunta on alallaan arvostettu toimija. Suomenlinnan maailmanperintöarvot ovat tunnettuja ja tunnistettuja.

- Suomenlinnan tunnettuus Suomessa ja globaalisti (medianäkyvyys, some-mittari)
- Kävijämäärä talvikaudella
- Kävijätyytyväisyys
- Vaatimukset täyttävien hakemusten määrä avoimena oleviin tehtäviin
- Asuntohakemusten määrä haettavina oleviin asuntoihin

Yhteisöllinen ja elinvoimainen



Suomenlinna on monimuotoinen, kiehtova ja elinvoimainen kaupunginosa, jossa on monipuolinen, ympärivuotinen palvelutarjonta (ml. päiväkotia ja koulu). Maailmanperintökohteen arvot, yhteisöllisyys ja avoimuus ohjaavat sekä asukkaiden, vierailijoiden että paikallisten yritysten toimintaa.

- Asukastyytyväisyys
- Toimijatytytyväisyys
- Matkailun paikallistaloudellinen vaikuttavuus (MEUR ja htv)

Kriittisten menestystekijöiden tahtotilat ja mittarit

KRIITTINEN MENESTYSTEKIJÄ

TAHTOTILA

STRATEGISET MITTARIT

Aktiivinen ja avoin sidosryhmäyhteistyö



Suomenlinnan hoitokunta toimii aktiivisesti eri sidosryhmissä koostuvissa verkostoissa. Sidosryhmätyö perustuu kaikkia osapuolia hyödyttäviin, pitkäaikaisiin kumppanuussuhteisiin. Suomenlinnan hoitokunnan henkilökunta osallistuu aktiivisesti toiminnan kehittämisen kannalta olennaisiin kansallisiin ja kansainvälisiin verkostoihin.

- Asukas – ja toimijakysely, hoito- ja käyttösuunnitelman seurantatilaisuuksien palautekysely
- Henkilökunnan osallistuminen kansallisiin ja kansainvälisiin verkostoihin

Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö



Henkilöstö on tyytyväinen ja motivoitunut ja toimii yhdessä yhteisten tavoitteiden eteen. Työhyvinvointi on toiminnan keskiössä. Henkilöstön osaamista arvostetaan, kartoitetaan ja kehitetään aktiivisesti. Suomenlinnan hoitokunta koetaan vetovoimaisena ja vakaana työnantajana erilaisista muutostilanteista huolimatta.

- Työtyytyväisyys (VM Baro)
- Johtamisen indeksi (VM Baro)
- Sairauspoissaolot (pv/htv)
- Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmassa määritetty mittari

Uudistuvat prosessit ja tietojärjestelmät



Digitaalisuus sekä toimivat ja tunnistetut prosessit tukevat hoitokunnan strategista ja operatiivista toimintakykyä sekä ennakointi-, varautumis- ja reagoitukykyä. Osaamista hyödynnetään ja tietoa jaetaan tehokkaasti yli yksikkörajojen. Taloudellinen tehokkuus ja tuloksellisuus otetaan huomioon koko organisaation toiminnassa.

- Toiminnan laadun kokonaisarvio
- Yksiköiden välinen yhteistyö (VM Baro)
- Uudistumiskyky (henkilöstökysely)

Vankka rahoituspohja



Liiketoiminnot luovat toiminnan kehittämiselle vahvan rahoituspohjan. Riittävä valtionrahoituksen euromäärä tukee toiminnan pitkäjänteistä ja vastuullista kehittämistä.

- Kustannusvastaavuusprosentti
- Liiketoimintojen tuotto MEUR/v
- Vuokra-kohteiden käyttöaste
- Valtion rahoitus MEUR/v



SUOMENLINNAN
HOITOKUNTA

Suomenlinnan hoitokunnan arvot



Suomenlinnan hoitokunnan toimintaa ohjaavat arvot

Vastuullisuus

Vastuullisuus on toimintamme perusajatus. Otamme huomioon toimiemme vaikutukset ympäristöön ja ihmisiin. Edistämme Suomenlinnan kulttuuriperinnön vastuullista käyttöä kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti. Viestimme vastuullisista toimintatavoistamme sidosryhmillemme.

Yhteistyö

Uskomme yhteistyön voimaan. Kuuntelemme asukkaiden, yritysten ja muiden sidosryhmiemme tarpeita. Jaamme avoimesti tietoa läpi organisaation ja kunnioitamme työtovereidemme tekemää työtä.

Asiantuntijuus

Arvostamme ja hyödynnämme monialaista osaamista. Teemme työmme ammattitaidolla ja kehitämme asiantuntemustamme jatkuvasti. Tarjoamme kiinnostavia työtehtäviä ja huolehdimme asiantuntijoittemme hyvinvoinnista.

Uudistuminen

Kannustamme uuden oppimiseen ja toimintamme kehittämiseen. Seuraamme alamme kehitystä ja toimintaympäristön muutosta aktiivisesti. Otamme uudet toimintatavat rohkeasti käyttöön ja jaamme parhaat käytännöt.